

آلية حقوق الداعمين

اعداد

مسؤول تنمية الموارد/ غيداء الروقي
12 فبراير 2025م

مراجعة وتدقيق

مشرف الجودة والمعلومات/ سعاد العنزي
18 يونيو 2025م

اعتماد

مدير الشؤون الفنية والتقنية/ نوره العتيبي
19 يونيو 2025م




الفهرس

- 3 بيان الإصدار والتحديثات
- 4 آلية حقوق الداعمين



بيان الإصدار والتحديثات

جدول التعديلات (التغييرات)				
رقم المراجعة	تاريخ التعديل	تم تغيير المقطع / الصفحة #	تفاصيل التغييرات	م
0.0	2025-06-18م	كامل الوثيقة	اصدار جديد	01
				02
				03
				04
				05



آلية حقوق الداعمين

الهدف:

تهدف هذه الآلية إلى تعزيز العلاقة مع الداعمين من أفراد وجهات، وضمان تمتعهم بحقوق واضحة ومحددة تضمن الشفافية، الثقة، والاحترام المتبادل، وتساهم في تعزيز استدامة الدعم وتحقيق الأثر المجتمعي.

المجال:

تنطبق هذه الآلية على كافة أشكال الدعم المالي والعيني المقدم للجمعية من الداعمين (أفراد - جهات - مؤسسات)، ويشمل كل ما يندرج تحت مسؤوليات إدارة تنمية الموارد المالية.

المرجع:

- معايير الحوكمة الصادرة عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
- سياسة جمع التبرعات المعتمدة بالجمعية.
- سياسة خصوصية البيانات.
- نظام حماية البيانات الشخصية.
- متطلبات ISO 9001 (خاصة برضا الأطراف المعنية).

البيان:

1. تزويد الداعم ب خطاب إثبات تبرع رسمي صادر من إمارة المنطقة الشرقية.
2. إعلام الداعم برسالة توضح استخدام تبرعه والأثر المتوقع.
3. إعلام الداعم بسياسة خصوصية البيانات والتأكيد على سرية معلوماته وعدم مشاركتها أو استخدامها خارج أغراضها.
4. الالتزام بسرية معلوماته وعدم مشاركتها دون إذن.
5. إرسال النشرة الشهرية (أو التفصيلية) التي توضح أنشطة وإنجازات الجمعية.
6. تمكين الداعم من الوصول إلى الميزانيات (الحالية والسابقة) عبر موقع الجمعية الرسمي.
7. ضمان التعامل المهني والاحترافي من ممثلي الجمعية.
8. استقبال استفسارات الداعمين والاستجابة لها بإجابات موثقة وصادقة.
9. تمكين الداعم من طلب حذف اسمه من قوائم الرسائل البريدية إن رغب.
10. إصدار تقارير دورية وتقارير ختامية عن البرامج المدعومة.
11. دعوة الداعم لحضور الأنشطة أو البرامج التي ساهم في دعمها.
12. توجيه دعوة رسمية لحضور الحفل الختامي أو الفعاليات المتصلة بالدعم المقدم.
13. تمكين الداعم من الاطلاع على الاتفاقيات الموقعة المتعلقة بدعمه إن رغب.
14. تقديم الشكر والتقدير وفق رغبة الداعم، مثل: شهادة شكر، درع، أو نشر اسمه ضمن قنوات الجمعية.